

## Благодарим Вас за покупку в ООО «Командор-Копирс»

**Гарантийный талон № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**

**Срок гарантии и ного обслуживания:** 1 год со дня продажи Оборудования Покупателю

**Гарантийный талон** выдается Покупателю только при распаковке и установке Оборудования специалистами сервисного центра ООО «Командор-Копирс» и оформляется на каждую единицу.

**Гарантия распространяется** на запасные части, являющиеся составной частью нового гарантийного оборудования, вышедшие из строя по вине производителя в течение гарантийного срока.

Гарантия распространяется на все блоки и узлы (не ресурсные) вышедшие из строя до окончания срока гарантии.

Гарантия распространяется на ресурсные блоки и узлы, вышедшие из строя до прохождения ими 50% от срока ресурса при 5% заполнении тонером на лист формата А4. Гарантия подтверждается только после составления акта технической экспертизы заключенного сервисным специалистом ООО «Командор-Копирс».

**Гарантия не распространяется** на :

1. Расходные материалы, профилактические работы (согласно сервисному руководству) и запасные части с ограниченным ресурсом.
2. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с купленным оборудованием.
3. Все виды программного обеспечения и профилактические работы.
4. Оборудование, вышедшее из строя в связи с перепадами напряжения в сети, отсутствием выделенной розетки с характеристиками сети 220 v +/- 10 % и с частотой 50Гц с заземлением.
5. Оборудование, вышедшее из строя в связи с факторами внешнего воздействия: падение, удары, попадание влаги, сыпучих веществ, скрепок.
6. Совместимость данного оборудования с изделиями и программными продуктами третьих лиц в части их совместимости или конфигурирования систем

**Копировальное оборудование снимается с гарантийного обслуживания в случае :**

1. Отсутствия или порчи гарантийного талона или его неправильного заполнения.
2. Превышения ресурса Оборудования (максимального количества отпечатков), указанного в инструкции по эксплуатации Оборудования.
3. Наличия коррозии.
4. Попадания в Оборудование посторонних предметов, насекомых, жидкостей.
5. Нарушения правил эксплуатации.
6. Несанкционированного доступа к узлам и деталям и/или модификации аппаратной или программной части Оборудования.
7. Использования неоригинальных запчастей или расходных материалов, приобретенных не у официальных поставщиков.
8. Механических повреждений внешних или внутренних частей Оборудования.
9. Использование бумаги несоответствующего качества и характеристик.
10. Тяжелые условия эксплуатации - повышенная влажность или запыленность помещения;
11. Отсутствие своевременного проведенного периодического обслуживания согласно сервисному руководству (данная услуга платная) для тех аппаратов, где это предусмотрено производителем;
12. Изготовление на Оборудовании более определенного (рекомендованного) ежемесячного количества копий/отпечатков.

Модель		
Серийный номер		
Ресурс основных узлов		
Ресурс оборудования		
Дата продажи		
Примечание		
Условия гарантии действительны (заверяется представителем Покупателя)	расшифровка подписи	подпись М.П.
Представитель ООО «Командор-Копирс»	расшифровка подписи	подпись

**Гарантийный талон № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**

Отрывная часть ООО «Командор-Копирс»  
(обязательна для заполнения)

Модель		
Серийный номер		
Ресурс основных узлов		
Ресурс оборудования		
Дата продажи		
Организация		
Фактический адрес		
Телефон		
С условиями Гарантии ознакомлен и согласен (подписывается представителем Покупателя)	расшифровка подписи	подпись
Представитель ООО «Командор-Копирс»	расшифровка подписи	подпись